

	POLITICA DELLA QUALITA' secondo UNI EN ISO 9001:2015	TORINO CREA s.r.l. via Pisacane 23, 10042 Nichelino (TO) tel. 011.0464530 info@torinocrea.com www.torinocrea.com
Edizione 5.0		

POLITICA DELLA QUALITÀ

secondo UNI EN ISO 9001:2015

Torino Crea Engineering ha come scopo quello di erogare

“servizi di progettazione e matematiche per transportation and industrial design e realizzazione di modelli dimostrativi di stile e master”

La missione di Torino Crea Engineering è di costituire un riferimento primario per il cliente nel raggiungimento delle migliori prestazioni durante l'intero ciclo di sviluppo del proprio prodotto o processo.

Torino Crea Engineering è costantemente attenta a innovazioni tecnologiche e di stile che gli permettono un continuo aggiornamento sull'evoluzione del proprio settore d'attività.

Torino Crea Engineering per il raggiungimento della propria missione ha individuato nella qualità una leva fondamentale per la soddisfazione delle parti interessate e si propone di attuare un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione. Tali azioni sono attuate e controllate dalla Direzione mediante specifici Piani di Miglioramento aggiornati periodicamente ed una analisi strutturata di rischi e opportunità.

Torino Crea Engineering ricerca i propri clienti nell'ambito di società operanti nei mercati mondiali con elevata tecnologia che ricercano soluzioni di elevata qualità nello stile e nelle prestazioni dei propri prodotti nei settori automobilistico, nautico, ferroviario, trasporti e general-industry.

I servizi erogati da Torino Crea Engineering tengono conto dei requisiti cogenti, delle esigenze espresse e inespresse delle parti interessate coinvolgendole quanto possibile nella predisposizione efficace dei dati in ingresso, nell'espressione dei requisiti e nel potenziamento della gestione dei dati stessi.

Torino Crea Engineering, coerentemente con la politica per la qualità e con le strategie aziendali, definisce i propri obiettivi in modo concreto e misurabile, assegnandoli alle relative competenti aree aziendali.

OBIETTIVI RISPETTO ai PROCESSI PRINCIPALI:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e conseguentemente l'incremento del numero dei clienti e l'incremento del fatturato;
- il rispetto dei requisiti delle parti interessate;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- la cura della comunicazione con le parti interessate;
- l'assistenza al cliente;

OBIETTIVI RISPETTO ai PROCESSI di SUPPORTO ai PROCESSI PRINCIPALI:

- il miglioramento delle prestazioni dei processi di supporto
- mantenimento di adeguati livelli di sicurezza e salute dei luoghi di lavoro
- la crescita di competenze e del patrimonio di know-how aziendale con la diffusione agli opportuni livelli

I piani di miglioramento emessi periodicamente dalla Direzione sono in linea con gli obiettivi espressi, verificandone la loro applicazione attraverso specifici indicatori.

La politica della Qualità è rivolta a tutti i collaboratori di Torino Crea Engineering che quindi sono coinvolti e impegnati direttamente per il raggiungimento degli obiettivi esposti ed è disponibile a tutte le parti interessate.

La Direzione